

KẾ HOẠCH
Về Truyền thông công tác Cải cách hành chính năm 2020
trong Ngành Y tế thành phố Đà Nẵng

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

- Kế hoạch số 1217/KH-BYT ngày 12/12/2016 của Bộ y tế về việc “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”;
- Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 11/02/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc ban hành Đề án “Truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2017-2020 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng”;
- Quyết định số 5339/QĐ-UBND ngày 19/11/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc Ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2020 của thành phố Đà Nẵng;
- Kế hoạch số 187/KH-SYT ngày 29/01/2020 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng.

II. MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Mục đích

- a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành y tế về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước nói chung và công tác CCHC trong ngành y tế thành phố Đà Nẵng nói riêng.
- b) Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của các đơn vị thuộc ngành y tế ở tất cả các cấp.
- c) Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại tại các đơn vị y tế;
- d) Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương điển hình tập thể hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong ngành y tế thành phố.

2. Đối tượng



a) Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Sở Y tế, các đơn vị y tế trực thuộc, nhất là các bộ phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính.

b) Các cá nhân, tổ chức có các hoạt động liên quan đến lĩnh vực y tế.

3. Giải pháp thực hiện

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị.

b) Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác cải cách hành chính nói chung và truyền thông về cải cách hành chính nói riêng tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc trong việc thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính của ngành y tế.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII về Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Đổi mới phong cách, lề lối làm việc; Đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các đơn vị thuộc ngành y tế ở tất cả các cấp với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của ngành y tế được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

d) Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của các đơn vị như: website, báo, tạp chí, bản tin.v.v...

e) Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người lao động tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

g) Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc ngành y tế ở tất cả các cấp.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

a) Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và sự cần thiết phải đẩy mạnh cải cách hành chính trong ngành y tế.

b) Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước; Phổ biến, triển khai những văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác CCHC.

c) Phổ biến nội dung liên quan đến kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong thực hiện cải cách hành chính năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố và của Sở Y tế. Tập trung vào 6 lĩnh vực chính: cải cách thể chế hành chính; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đổi mới cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; hiện đại hóa hành chính,... để cung cấp thông tin đầy đủ, công khai và minh bạch.

d) Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức; Chế độ, chính sách, công tác tuyên dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong cơ quan đơn vị.

đ) Tiếp tục tuyên truyền về Quy hoạch mạng lưới đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030; Đề án “Sắp xếp, đổi mới tổ chức và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2017-2020”.

e) Tổ chức thông tin tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính cấp phép qua mạng đối với lĩnh vực y tế đã được công bố theo Quyết định của UBND thành phố; Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân. Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua internet (email, website...), điện thoại, fax...

g) Tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện, tuyên truyền cho các tổ chức, công dân về việc tiếp nhận các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

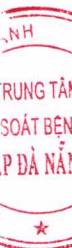
h) Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như những giải pháp khắc phục trong công tác CCHC của Sở Y tế và các đơn vị y tế trực thuộc. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các công dân, tổ chức.

i) Thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ y tế công trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

k) Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tại các đơn vị y tế trực thuộc.

l) Đánh giá, tổng kết việc thực hiện truyền thông công tác CCHC lồng ghép cùng công tác đánh giá, tổng kết công tác CCHC của ngành.

2. Hình thức



a) Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Đảng ủy, Chi bộ, giao ban cơ quan,... nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

b) Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh tại các đơn vị thuộc ngành y tế ở tất cả các cấp.

c) Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại bảng thông tin, trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

d) Tiếp tục nâng cao chất lượng sản xuất và phát sóng các tin, phóng sự, chuyên đề giáo dục sức khỏe liên quan đến CCHC trên chuyên mục Sức khỏe cho mọi nhà - Đài phát thanh truyền hình Đà Nẵng; các tin, bài về CCHC trên Bản tin sức khỏe cho mọi nhà, Bản tin Sức khỏe cộng đồng (do Trung tâm Kiểm soát bệnh tật sản xuất và phân phối), chuyên mục Y tế và sức khỏe cộng đồng trên Báo Đà Nẵng, trên các trang mạng xã hội...

đ) Thiết kế, in ấn và phân phối các tài liệu truyền thông như: Pano, tờ rơi, tờ hướng dẫn, video clip liên quan đến công tác CCHC của các đơn vị thuộc ngành y tế ở tất cả các cấp.

III. KINH PHÍ

Các cơ quan, đơn vị thuộc ngành y tế ở tất cả các cấp chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2020 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

a) Căn cứ kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính để xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm trong kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị và bố trí kinh phí để triển khai thực hiện có hiệu quả. *(Chỉ tiêu kế hoạch theo phụ lục đính kèm).*

b) Phân công cán bộ trực tiếp chỉ đạo và cán bộ chịu trách nhiệm thực hiện về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

c) Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật và các cơ quan thông tấn, báo chí trong việc cung cấp thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, đảm bảo tính chính xác về kết quả đạt được và những khó khăn, tồn tại trong quá trình thực hiện cải cách hành chính.

d) Trên cơ sở những ý kiến, kiến nghị, hỏi đáp đăng tải trên cổng thông tin điện tử của ngành và các đơn vị trực thuộc, các đơn vị phối hợp thực hiện trả lời những kiến nghị, hỏi đáp của các cá nhân và tập thể có liên quan.

đ) Gắn công tác truyền thông CCHC với công tác đánh giá, tổng kết và thi đua, khen thưởng trong các hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

e) Định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị gửi về Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (qua Khoa Truyền thông Giáo dục sức khỏe) trước ngày 20/6 và 20/12 để tổng hợp, báo cáo Sở Y tế.

3. Đối với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng

a) Khoa Truyền thông Giáo dục sức khỏe

- Tham mưu xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC của ngành y tế hàng năm.

- Phối hợp với các phương tiện thông tin đại chúng để đăng tải những nội dung liên quan đến CCHC của ngành y tế; Thường xuyên đăng tải những nội dung có liên đến công tác CCHC trên các bản tin nội bộ của ngành (Bản tin Sức khỏe cho mọi nhà, Bản tin Sức khỏe cộng đồng); Sản xuất và phân phối các tài liệu truyền thông về CCHC đến các đơn vị y tế trực thuộc. *(Chỉ tiêu kế hoạch theo phụ lục đính kèm).*

- Tăng cường tuyên truyền về những tấm gương tốt, điển hình trong thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế; đồng thời phản ánh những trường hợp tiêu cực, còn những thiếu sót, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, đơn vị trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Làm đầu mối phối hợp, cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí để tuyên truyền về cải cách hành chính của ngành y tế một cách kịp thời, đầy đủ và hiệu quả.

- Giám sát, hỗ trợ việc thực hiện tuyên truyền, truyền thông công tác CCHC tại các khoa, phòng và các đơn vị y tế trực thuộc.

b) Phòng Tổ chức hành chính và Phòng Kế hoạch nghiệp vụ

- Phối hợp thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới được UBND thành phố, Sở Y tế công bố sửa đổi, bổ sung vào trang thông tin điện tử của đơn vị; Đăng tải những văn bản, bài viết có liên quan đến CCHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Phối hợp với các khoa, phòng, các đơn vị có liên quan tiếp nhận và xử lý những vướng mắc, kiến nghị của các đơn vị, tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính và truyền thông cải cách hành chính.

c) Các khoa, phòng khác của Trung tâm

- Phối hợp chặt chẽ với Khoa Truyền thông GDSK thực hiện tốt các hoạt động truyền thông CCHC theo lĩnh vực do mình phụ trách.

- Phối hợp tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho người dân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, hướng dẫn tại các bộ phận có liên quan đến thủ tục hành chính.

- Lòng ghép tuyên truyền CCHC cho viên chức và người lao động thông qua các buổi họp giao ban, sinh hoạt đông đoàn, đoàn thanh niên tại các khoa, phòng.

- Phối hợp với Khoa Truyền thông GDSK cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí để tuyên truyền về cải cách hành chính một cách kịp thời, đầy đủ và hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông Cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2020. Đề nghị các khoa, phòng của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các Khoa, phòng Trung tâm;
- Các đơn vị y tế trực thuộc;
- Lưu: VT, TTGDSK.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Thân Văn Chín



Phụ lục: Một số chỉ tiêu chủ yếu về Truyền thông cải cách hành chính của ngành y tế thành phố Đà Nẵng năm 2020

TT	Nội Dung	Thể loại	Số lượng	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền trên chuyên mục SKCMN - Đài PTTH Đà Nẵng			Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Các phòng chuyên môn của Sở; - Các đơn vị trực thuộc.	
1.1	Phản ánh hoạt động CCHC của các đơn vị.	Phóng sự	2			Tháng 5 và tháng 9/2020
1.2	Phổ biến chính sách pháp luật về CCHC	Chuyên đề Giáo dục sức khỏe	2			Tháng 3 và tháng 10/2020
2	Trên báo viết			Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Các phòng chuyên môn của Sở; - Các đơn vị trực thuộc Sở.	
2.1	Bản tin Sức khỏe cho mọi nhà	Bài	4			Tháng 3, 6, 9 và 11/2020
2.2	Bản tin SKCD	Bài	3			Tháng 3, 6 và 9/2020
2.3	Báo Đà Nẵng	Bài	4			Tháng 3, 6, 9 và 11/2020
3	Trên báo mạng					
3.1	Trên Website của Sở y tế và các đơn vị y tế trực thuộc	Tin, bài	100	Mỗi đơn vị đăng tải ít nhất 5 bài/năm		Thường xuyên hàng tháng
3.2	Trên Fanpage Facebook:	Tin, bài	12	Trung tâm	- Văn phòng Sở	Thường

	<i>“Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng”</i>			Kiểm soát bệnh tật	- Các đơn vị trực thuộc SYT.	xuyên hàng tháng
3.3	Trên Zalo Nhóm <i>“Ngành Y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh”</i>	Bài	12	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở - Các đơn vị trực thuộc SYT.	Thường xuyên hàng tháng
4	Sản xuất tài liệu TT					
4.1	Tờ rơi về CCHC	Loại/số lượng	01/15.000	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở - Các đơn vị trực thuộc SYT.	Tháng 8/2020
4.2	Tờ hướng dẫn	Loại/số lượng	25/125.000	Mỗi đơn vị trực thuộc SYT sản xuất ít nhất 1 loại/5000 tờ hướng dẫn/năm.		Hoàn thành trước tháng 10/2020
4.3	Video clip: hướng dẫn quy trình khám bệnh tại các bệnh viện	Video clip	4	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở - Các đơn vị trực thuộc SYT.	Tháng 6,8,10 và 11/2020